



FUNDAFFEMG

Promover a saúde e a qualidade de vida dos beneficiários é nossa missão

“ Quando falamos em Atenção Primária à Saúde, temos estatísticas que comprovam a eficiência desse modelo, que é adotado em diversos países do mundo. O tratamento em APS resolve de 80% a 90% das queixas relacionadas à saúde de um indivíduo ao longo da vida.

Dra. Regina Celi
Assessora Técnica de Saúde da FUNDAFFEMG



“ Por meio dos programas do Sempre Saúde, os beneficiários recebem apoio e informações para o bem-estar completo e também têm acesso a acompanhamento adequado se estiverem doentes. No último ano, atendemos 3.953 beneficiários, e a nossa intenção é continuar ampliando a rede de atendimentos, para proporcionar, cada vez mais, prevenção e assistência.

Flávia Alves
Gestora do Sempre Saúde



“ Em 2023, expandimos nossa atuação para vários municípios de Minas Gerais. Essa é uma vitória muito grande para a FUNDAFFEMG! Já temos nossa sétima clínica no interior, com o mesmo padrão de atendimento da capital.

Luiz Ribeiro
Diretor de Assistência de Saúde da FUNDAFFEMG



Mais do que não estar doente, saúde significa um estado de completo bem-estar físico, mental e social. Estabelecida pela Organização Mundial da Saúde (OMS), essa definição vai ao encontro do que a FUNDAFFEMG oferta a seus beneficiários: atenção integral.

Isso quer dizer que a Operadora considera a pessoa – e não a doença – em primeiro lugar, por meio da oferta de acompanhamento contínuo e integrado. Nesse sentido, o atendimento multidisciplinar disponível no Sempre Saúde é um grande diferencial para a conquista de bem-estar completo.

Desde que foram implantadas, em 2020, as **clínicas próprias** da Operadora têm como base de sua atuação o conceito de Atenção Primária à Saúde (APS). Por meio delas, os beneficiários são acompanhados por equipes multidisciplinares, que avaliam, além da condição de saúde, o ambiente familiar e profissional que cerca o indivíduo, em todas as fases da vida.

Devido à abordagem humanizada e personalizada, com o passar dos anos, esse modelo de assistência ganhou força e chegou a oito cidades mineiras: Belo Horizonte, Contagem, Divinópolis, Governador Valadares, Juiz de Fora, Montes Claros, Pouso Alegre e Uberlândia.

Com o propósito de fomentar a promoção e a assistência à saúde, o

Somente em 2023, 3.308 beneficiários receberam atendimento nos Sempre Saúde de Belo Horizonte e demais cidades – volume 11% maior do que o registrado no ano anterior, o que reafirma o sólido ritmo de crescimento e cuidado da Operadora com os usuários do plano.

O Sempre Saúde acompanha de forma personalizada beneficiários com patologias como diabetes, câncer e osteoporose. Além disso, entre as atividades ofertadas, há também suporte para a adoção de alimentação saudável e prática de atividades físicas, apoio na gravidez e nos cuidados com o bebê nos primeiros anos de vida, suporte aos adolescentes para a escolha da profissão e cuidado com beneficiários acamados.

Sempre Saúde oferece diversos **programas de medicina preventiva** e atividades que estimulam a adoção de um estilo de vida saudável em todas as

fases da vida. Por meio deles, os usuários do plano incorporam práticas diárias que fazem diferença em sua saúde e bem-estar.

CUIDADO E PROXIMIDADE SÃO NOSSOS DIFERENCIAIS

Sempre COM VOCÊ

“Participar do curso Casal Grávido foi uma ótima experiência para mim e meu marido. As palestras proporcionaram um conhecimento abrangente e prático para a jornada da maternidade. Como mãe de primeira viagem, me sinto mais confiante e preparada para os desafios e as alegrias que estão por vir.”

THAÍS CRUZ – BENEFICIÁRIA FUNDAFFEMG

“Participei do Grupo de Apoio à Boa Medida em 2019. Como o programa tinha duração de um ano, ao começar as atividades, achei que não daria conta. Mas, com o passar do tempo, passei a me sentir muito bem. As palestras e dinâmicas são ótimas, e todo o envolvimento com a equipe contribuiu para a minha capacidade de superação e empoderamento. Com esse apoio, emagreci e ganhei muito em autoestima.”

MARY ANGELA MARINHO – BENEFICIÁRIA FUNDAFFEMG

Diálogo aberto e transparente desde a infância

A sexualidade está diretamente relacionada ao desenvolvimento humano. Afinal, é por meio dela que aspectos importantes, como socialização, autoestima, respeito ao próprio corpo e ao corpo do outro, autoproteção e privacidade, são desenvolvidos ao longo da vida. Por isso, manter um diálogo aberto sobre o tema durante a infância e adolescência é uma forma de promover educação e conscientização.

“A sexualidade humana começa a ser desenvolvida logo após o nascimento do bebê e vai se formando durante a primeira infância. Por isso, compreender que ela é uma esfera natural da vida é fundamental para desmistificar os preconceitos sobre o tema e ter mais abertura com os filhos. Tratar o assunto como algo negativo ou proibido ou sujeito a cobrança tende a afastar a criança ou o adolescente”, afirma a psicóloga Natalia Lopes, do Instituto Orizonti.

De acordo com a Organização das Nações Unidas (ONU), a educação sexual está relacionada ao direito que toda pessoa tem a saúde, educação, informação e não discriminação. Com educação sexual, crianças e adolescentes se tornam mais preparados para lidar com situações relacionadas à prevenção de **infecções sexualmente transmissíveis (ISTs)**, métodos contraceptivos, mudanças no corpo, entre outras.

Nesse sentido, escola e família



desempenham papéis importantes. Isso porque educação sexual envolve ainda outro ponto importante: orientação sobre carícias inadequadas, privacidade e integridade corporal. “Dar espaço a isso a partir da escuta ativa e interessada é

uma forma de construir um vínculo que facilite aos pais acompanhar as transformações que a sexualidade apresenta, favorecendo diálogos importantes e alertas, da infância ao início da fase adulta”, acrescenta Natalia.

De acordo com o Ministério da Saúde, de 2011 a 2021, os casos de sífilis, no Brasil, aumentaram 800%. Na faixa etária de 15 a 19 anos, o número de infecções subiu 1.109%, especialmente entre mulheres. Uma pesquisa realizada por estudantes de medicina do Centro Universitário de Brasília (CEUB), por sua vez, apontou ainda que, entre os adolescentes dessa mesma faixa etária, os casos de HIV cresceram cerca de 18%.

“*Importante ressaltar que educação sexual nada tem a ver com sexualização precoce. É exatamente o contrário. Ela incentiva a construção de um vínculo de confiança, já que a criança, o adolescente ou o jovem se sente acolhido e confortável para falar o que pensa sem repressão. Para isso, é fundamental que os pais se livrem de julgamentos ou preconceitos e escutem o que a pessoa tem a dizer, o que ela quer saber e o que ela tem condição de compreender.*”

Natalia Lopes
Psicóloga



VOCÊ SABIA QUE OS PROGRAMAS DO SEMPRE SAÚDE SÃO ISENTOS DE COPARTICIPAÇÃO?

Sempre Saúde é um conjunto de programas, ações e iniciativas mantidos pela FUNDAFFEMG de promoção, assistência e acompanhamento da saúde dos beneficiários, com base no conceito de Atenção Primária à Saúde (APS). Ele é disponibilizado, ao longo do ano, para usuários do plano das mais diversas faixas etárias, sem a cobrança de coparticipação em consultas e procedimentos que a ele se relacionam.

Acompanhe as ações do Sempre Saúde nas redes sociais da Operadora. Para mais informações, direcione a câmera do seu celular para o QR Code ao lado e confira!



Conhece o Protocolo de Manchester?

Ao procurar um serviço de pronto atendimento para tratar de algum mal-estar, você, certamente, já respondeu a algumas perguntas sobre seu estado clínico, relatou sintomas e recebeu uma pulseira colorida antes de ser encaminhado a um consultório médico. Este procedimento é chamado de **Protocolo de Manchester**, um método de triagem de pacientes.

Por meio desse protocolo, pessoas que apresentam sintomas que possam acarretar risco de vida são atendidas primeiro. Ou seja, o método, que tem como base a classificação por cores, é fundamental para que atendimentos prioritários sejam devidamente considerados e se possa organizar melhor a fila.

O Protocolo de Manchester é um sistema global criado para facilitar o atendimento em hospitais e unidades de saúde. Por determinar escalas de urgência, a classificação ajuda a filtrar os casos mais graves, trazendo agilidade, padronização e organização para o serviço. Esse sistema proporciona ao serviço de saúde um atendimento mais eficaz, considerando que o tempo pode ser crucial para salvar vidas. Ele também garante uma gestão de recursos otimizada, visto que reduz a necessidade de procedimentos de emergência motivados pelo agravamento da condição clínica do paciente.

CORES E DEFINIÇÃO DE CATEGORIAS PARA ATENDIMENTO

VERMELHO

- Casos de nível máximo de urgência: pacientes com quadros clínicos gravíssimos e risco de vida. O atendimento deve ser realizado de forma imediata.
- Queimaduras em mais de 25% do corpo; parada cardiorrespiratória; problemas respiratórios; crises de convulsão e traumatismo.

LARANJA

- Casos graves, com nível de urgência menor: pacientes que apresentam estabilidade maior. O tempo médio de espera deve ser de até 10 minutos.
- Arritmia cardíaca (desde que não apresente sinais de instabilidade); cefaleia intensa e de rápida progressão; suspeita de AVC e infarto; dores muito severas.

AMARELO

- Gravidade moderada: pacientes que demandam avaliação detalhada, mas que têm condições de esperar mais tempo para o atendimento, que pode ocorrer em até uma hora.
- Picos de hipertensão arterial; hemorragias moderadas; sinais vitais irregulares; vômito intenso; desmaios.

VERDE

- Casos de menor gravidade, que não exigem atendimento urgente. Tempo médio de espera é de duas horas.
- Febre sem alteração nos sinais vitais; hemorragia sob controle; dores leves; resfriados; viroses.

AZUL

- Casos de atendimento simples, que não apresentam risco para saúde ou vida do paciente. Atendimento pode ser feito em até quatro horas.
- Aplicação de medicação com receita; dores crônicas já diagnosticadas; troca de sondas ou de curativos.

APRESENTA ALGUM INCÔMODO OU SINTOMA LEVE, QUE NÃO SEJA INDÍCIO DE URGÊNCIA OU EMERGÊNCIA?

Em vez de se dirigir ao hospital, faça uma consulta no Pronto Atendimento Online, por meio da Conexa Saúde. Esta é uma ótima alternativa para beneficiários que precisam de atendimento médico, mas não podem ou preferem não se locomover até uma unidade de saúde.

O PA Online está disponível nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria, 24 horas por dia, sete dias por semana. Além disso, com a teleconsulta, o usuário do plano otimiza tempo de atendimento, evita filas e não se expõe ao ambiente hospitalar e a possíveis contaminações. Porém, não se esqueça: se o seu quadro indica uma situação de urgência ou emergência, procure presencialmente, o quanto antes, o hospital mais próximo.

Escaneie o QR Code para saber mais sobre esse serviço.



Sustentabilidade e excelência no atendimento ao beneficiário



Constantemente, a FUNDAFFEMG incentiva seus beneficiários a refletir sobre a sustentabilidade do plano. A Operadora trabalha para promover sua viabilidade em curto, médio e longo prazo. E momentos de crise, como a pandemia da Covid-19 – que trouxe consequências para os planos de saúde, como atraso nos diagnósticos de doenças graves e de alto custo –, se transformam em aprendizado e oportunidade de aprimoramento da boa experiência com os beneficiários, que são a razão da existência do plano.

Segundo estimativas do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), em 2060, 25% da população brasileira terá 60 anos ou mais, percentual que será cerca de 14% maior do que o da população de crianças no país. Esses números vêm crescendo nas últimas décadas. Apenas para comparação, em 2010, o percentual de idosos na população brasileira era de 7,38%, segundo o Censo do IBGE; em 2000, era de 5,85%.

O envelhecimento das pessoas traz desafios para entidades públicas e privadas. Afinal, a população idosa necessita de cuidados específicos, ligados a previdência, mobilidade urbana, saneamento básico e saúde. Nesse contexto, a FUNDAFFEMG se mantém atenta à necessidade de prezar pela prevenção e promoção

da saúde de seus beneficiários, a fim de manter a sustentabilidade do plano.

“Cada vez mais, estamos implementando **melhorias e inovações** para oferecer saúde a nossos beneficiários. E, com o objetivo de ofertar sempre a melhor assistência, investimos em promoção da saúde e prevenção de doenças, por meio de programas que estimulam a adoção de hábitos de vida saudáveis, baseados na Atenção Primária à Saúde (APS)”, afirma a Assessora Técnica de Saúde da Operadora, Regina Celi Serra Costa.

Esse conceito baseia o atendimento nas clínicas Sempre Saúde de Belo Horizonte e nas cidades do interior, o que proporciona acompanhamento periódico ao beneficiário, estimulando atividades e ações que previnam doenças e

A FUNDAFFEMG levou as clínicas próprias para mais cidades de Minas Gerais e criou, em conjunto com outras operadoras de saúde, o CIC – Centro de Infusão Compartilhado –, iniciativa premiada no Congresso Nacional da Unidas, graças ao cuidado para com os pacientes que fazem uso de imunobiológicos, de modo a reduzir os custos desse tipo de assistência. Além disso, a Operadora investiu no uso da telemedicina avançada para ampliar o acesso a serviços especializados, principalmente para beneficiários do interior.

evitem a realização de exames e internações desnecessários. “Em nossas clínicas próprias, temos uma equipe multidisciplinar, além de um médico de família, profissional que conhece o histórico do beneficiário, para oferecer um acompanhamento coordenado e integral da sua saúde. Esse atendimento evita gastos desnecessários, mas, sobretudo, cuida e acolhe cada usuário do plano, visto que possibilita fazer rastreios importantes, de acordo com a classificação de risco de cada um. Ou seja, é um trabalho coordenado de prevenção e sustentabilidade”, completa Regina.

SEMPRE COM VOCÊ

Já utilizou o WhatsApp da FUNDAFFEMG? Por meio dele, os beneficiários do plano têm acesso simples, rápido e direto a todas as suas informações. Extrato, marcação de consultas e acompanhamento dos gastos com coparticipação, por exemplo, são disponibilizados diretamente no aplicativo.

Na FUNDAFFEMG, a tecnologia é usada em favor do beneficiário! Assim, sua experiência com o plano se torna cada vez mais próxima e objetiva.

Sempre
COM VOCÊ