

CONFIRA NESTA EDIÇÃO:

1. Faturamento Exclusivamente Eletrônico
2. Atualização de cadastro

Para você

Inovação e eficiência com o “Faturamento Exclusivamente Eletrônico”



A FUNDAFFEMG reafirma seu compromisso em oferecer as melhores soluções tanto para beneficiários quanto para prestadores de serviços. Com o intuito de modernizar e simplificar os processos adotados internamente, a Operadora dá mais um importante passo nesse sentido com a implantação do programa Faturamento Exclusivamente Eletrônico.

A iniciativa promove eficiência, agilidade e praticidade no relacionamento com nossos parceiros e reforça a busca constante por excelência em nossos serviços. Com esse novo modelo, a apresentação de faturas físicas será dispensada, permitindo a eliminação de várias etapas realizadas pelos prestadores. O resultado será um processo mais seguro, prático e otimizado.

A implementação vem sendo feita de forma gradual e alguns prestadores do segmento de medicina laboratorial e clínicas de imagem que possuem expressiva representatividade em volume de faturamento já aderiram à iniciativa.

“A iniciativa reflete o compromisso da FUNDAFFEMG em inovar e aprimorar continuamente os processos internos, sempre pensando na parceria com os prestadores e no benefício final para todos os envolvidos.”

Em caso de dúvidas sobre a adesão, o início das operações ou o funcionamento do novo processo de Faturamento Exclusivamente Eletrônico, a rede credenciada pode entrar em contato com a FUNDAFFEMG por meio de seu canal oficial: telefone e WhatsApp (31) 2103-5858 ou pelo fundaffemg@fundaffemg.com.br, disponíveis para oferecer todo o suporte necessário.



FUNDAFFEMG

Especialidades e informações atualizadas garantem a excelência da FUNDAFFEMG

A FUNDAFFEMG valoriza a parceria com seus prestadores de serviços credenciados e acredita que a excelência no atendimento é fruto de um trabalho conjunto, pautado pela transparência e pelo compromisso com a qualidade. Por isso, é fundamental que os prestadores mantenham sempre atualizadas as informações relacionadas às suas qualificações, especialidades, corpo clínico, endereço e e-mail.

Esses dados são essenciais para que a Operadora conheça de forma precisa os requisitos e certificações da rede credenciada, permitindo uma avaliação contínua baseada em indicadores fundamentais. Entre esses indicadores, destaque para padrões de qualidade dos serviços oferecidos, a satisfação dos beneficiários, o cumprimento dos prazos, as condições contratuais acordadas e o fortalecimento do relacionamento entre as partes.

Além de contribuir para o aprimoramento do atendimento aos beneficiários, a atualização regular dessas informações garante maior eficiência nos processos operacionais, reforça a confiança na parceria e fortalece a reputação dos prestadores dentro da rede.

“Manter os dados sempre atualizados também é essencial para a correta divulgação dos serviços no site da FUNDAFFEMG. Isso assegura que os beneficiários tenham acesso a informações precisas e atualizadas sobre a rede credenciada, como especialidades, endereço e contatos, facilitando a escolha e o acesso aos serviços de saúde.”

A documentação e as certificações atualizadas devem ser enviadas exclusivamente para o e-mail fundaffemg@fundaffemg.com.br, para que essas informações sejam processadas de forma eficiente e ágil. Essa prática contribui para a manutenção de um cadastro preciso e alinhado aos padrões de qualidade exigidos pela Operadora.

A FUNDAFFEMG conta com a colaboração de toda a rede credenciada para seguir oferecendo um serviço de excelência, que atenda às expectativas e necessidades de quem mais importa: os beneficiários.

