

CONFIRA NESTA EDIÇÃO:

1. Agilidade para os laboratórios
2. Evite glosas - discrimine
3. Regras atuais no faturamento de psicoterapia
4. Informações técnicas das internações
5. Sempre com Você

Para você

Agilidade para clínicas de imagem e laboratórios

Com o propósito de tornar as rotinas internas mais ágeis, a FUNDAFFEMG vem modernizando seus processos. Uma dessas alterações se refere às guias de SP/SADT, que não precisam mais ser impressas por clínicas de imagem e laboratórios. **Os documentos devem ser enviados exclusivamente no formato XML, por meio do Portal FUNDAFFEMG do Credenciado (Autorizador Web).**

O termo aditivo está disponível na área restrita do credenciado no portal autorizador, na aba Downloads. Basta baixar o arquivo, preencher os dados de identificação do contratado, datar e assinar. Caso possua assinatura por certificado digital, o documento poderá ser devolvido assinado por e-mail para: fundaffemg@fundaffemg.com.br.

Se não possuir assinatura digital, gentileza imprimir o documento em 2 (duas) vias, usando o formato frente e verso, e encaminhe para Rua Sergipe, 893 – Savassi – Belo Horizonte – CEP – 30130.171, aos cuidados da Unidade de Rede Credenciada.

Para obter mais esclarecimentos, entre em contato com nossa Central de Atendimento no telefone **(31) 2103-5858**.

.

**FUNDAFFEMG****Evite glosas - discrimine**

Para que os processos internos da FUNDAFFEMG fluam sem intercorrências, é essencial o correto cumprimento dos procedimentos pelos agentes que compõem a estrutura da Operadora. Um bom exemplo é a apresentação do recurso de glosa: ao enviá-lo, discrimine a sua justificativa e junte toda documentação pertinente ao recurso.

Ao seguir corretamente esse procedimento, todo o processo será devidamente analisado, evitando a permanência da glosa. **Lembre-se de que, no contrato com a Operadora, há uma cláusula específica sobre o prazo para o recurso, que deve ser seguida à risca.** Isso garante que o credenciado tenha sua demanda resolvida dentro do período de pagamento das faturas.

Clique [aqui](#) e confira as instruções completas sobre como proceder.

FUNDAFFEMG**Novas regras para faturamento das sessões de psicoterapia**

Ressaltamos que o portal de recebimento de faturas da FUNDAFFEMG **passou a regular as cobranças das sessões de psicoterapia, sendo adotada a cobrança de uma sessão a cada sete dias.** Mas, atenção, credenciado: nas situações em que sejam necessárias mais sessões na mesma semana e cuja fatura tenha recebido crítica no envio desse faturamento, o "print" da tela do portal e o relatório com justificativa devem ser enviados para o e-mail fundaffemg@fundaffemg.com.br. Desse modo, a auditoria técnica da Operadora fará a análise e dará um parecer.

Permanecem asseguradas as prerrogativas da Resolução Normativa da ANS nº 541/22 no que tange à cobertura ilimitada das sessões, que devem ser autorizadas de acordo com a prescrição devidamente justificada em relatório. Contudo, a justificativa de atendimento deve ter como base a hipótese diagnóstica apontada pelo profissional, contemplando o estado atual do paciente (a falta desses dois itens prejudica a avaliação e autorização do tratamento).

Para o caso de eventuais glosas, a FUNDAFFEMG reforça que o recurso de glosas está assegurado em contrato, desde que haja apresentação do relatório de justificativa para reanálise. Em caso de dúvidas, procure a nossa **Central de Atendimento, no Telefone/WhatsApp (31) 2103-5858 ou no e-mail fundaffemg@fundaffemg.com.br.**

FUNDAFFEMG**Informações clínicas das internações**

Atenção, credenciado: ao fazer o repasse de informações sobre internação e hospital/dia, **é obrigatório enviar o relato clínico dos pacientes, além das contas.** São aceitos documentos físicos ou digitalizados, sendo também possível permitir o acesso remoto às equipes indicadas.

O procedimento em vigor desde novembro de 2023 visa aprimorar a gestão do quadro de beneficiários, mapear as internações, acompanhar a sinistralidade e alinhar a assistência aos diferentes programas de Atenção à Saúde oferecidos.

Para receber as orientações necessárias, em caso de dúvidas, entre em contato com a FUNDAFFEMG pelo telefone ou WhatsApp. O número é **(31) 2103-5858**.

FUNDAFFEMG**Trabalhando ao seu lado e Sempre com Você**

A FUNDAFFEMG destaca a importância da parceria com você, prestador, para garantir um atendimento de qualidade aos beneficiários. Essa proximidade e colaboração são fundamentais para um trabalho de excelência, sempre com atenção e dedicação.

Comprometidos em fazer o melhor para a saúde dos nossos beneficiários, contamos com a sua parceria!



Geral (31) 2103-5858
Rua Sergipe, 893 – Funcionários – 30130-171. BH/MG

Produção e edição: Prefácio | Comunicação FUNDAFFEMG

[Descadastre-se](#) caso não queira receber mais e-mails