



FUNDAFFEMG

2023: o ano da expansão



A FUNDAFFEMG está sempre em busca de máxima qualidade na prestação de serviços de saúde. Para isso, a Operadora se mantém atenta à necessidade de renovar-se, aprimorar e modernizar processos e, sobretudo, acompanhar as principais tendências do mercado de saúde suplementar. O intuito é oferecer cuidado integral ao beneficiário e, ao mesmo tempo, assegurar a sustentabilidade do plano, por meio da implementação de novas

soluções e da adoção de novos modelos de atendimento.

Com a implantação da coparticipação, alguns procedimentos, atendimentos e exames ambulatoriais passaram a ser parcialmente cobrados, conforme tabela pré-determinada. Porém, essa cobrança não é aplicável a algumas situações, como é o caso das consultas e atendimentos realizados nos Sempre Saúde da capital e do interior. Também há isenção para beneficiários que participam dos programas **Sempre Saúde.**

A FUNDAFFEMG mantém um setor responsável especificamente pela administração dos programas Sempre Saúde, buscando conscientizar o beneficiário sobre a importância da prevenção e da adoção de boas práticas diárias para o seu bem-estar completo. Os programas são destinados a todas as fases da vida do usuário do plano – da gestação e nascimento do bebê até a terceira idade

Para estar cada vez mais próxima dos beneficiários, a FUNDAFFEMG inaugurou três novos espaços Sempre Saúde em 2023, nas cidades de Contagem, Governador Valadares e Pouso Alegre. As clínicas próprias seguem o conceito da Atenção Primária à Saúde (APS), com foco na saúde integral e não apenas tratando doenças. E a expansão não para, pois, o Vale do Aço mineiro também acaba de receber uma unidade para atendimento presencial em APS aos beneficiários de Ipatinga, Coronel Fabriciano e Timóteo, numa parceria com a Fundação São Francisco Xavier.

E, com o propósito de ampliar ainda mais o acesso aos serviços de saúde, a Operadora também firmou parceria com a maior plataforma de telemedicina da América Latina, a Conexa Saúde. Por meio dela, o usuário tem disponível consultas de urgência online de pronto atendimento (Clínica Geral ou Pediatria) e teleconsultas de Psicologia e Psiquiatria.

Além disso, prezando por uma comunicação cada vez mais simples e direta entre as partes, todos os atendimentos da Operadora foram concentrados em um único canal, o telefônico. Pelo mesmo número, por ligação ou WhatsApp, agora, é possível tirar dúvidas, marcar consultas e solicitar atendimento médico. É a tecnologia usada em favor favor do usuário.

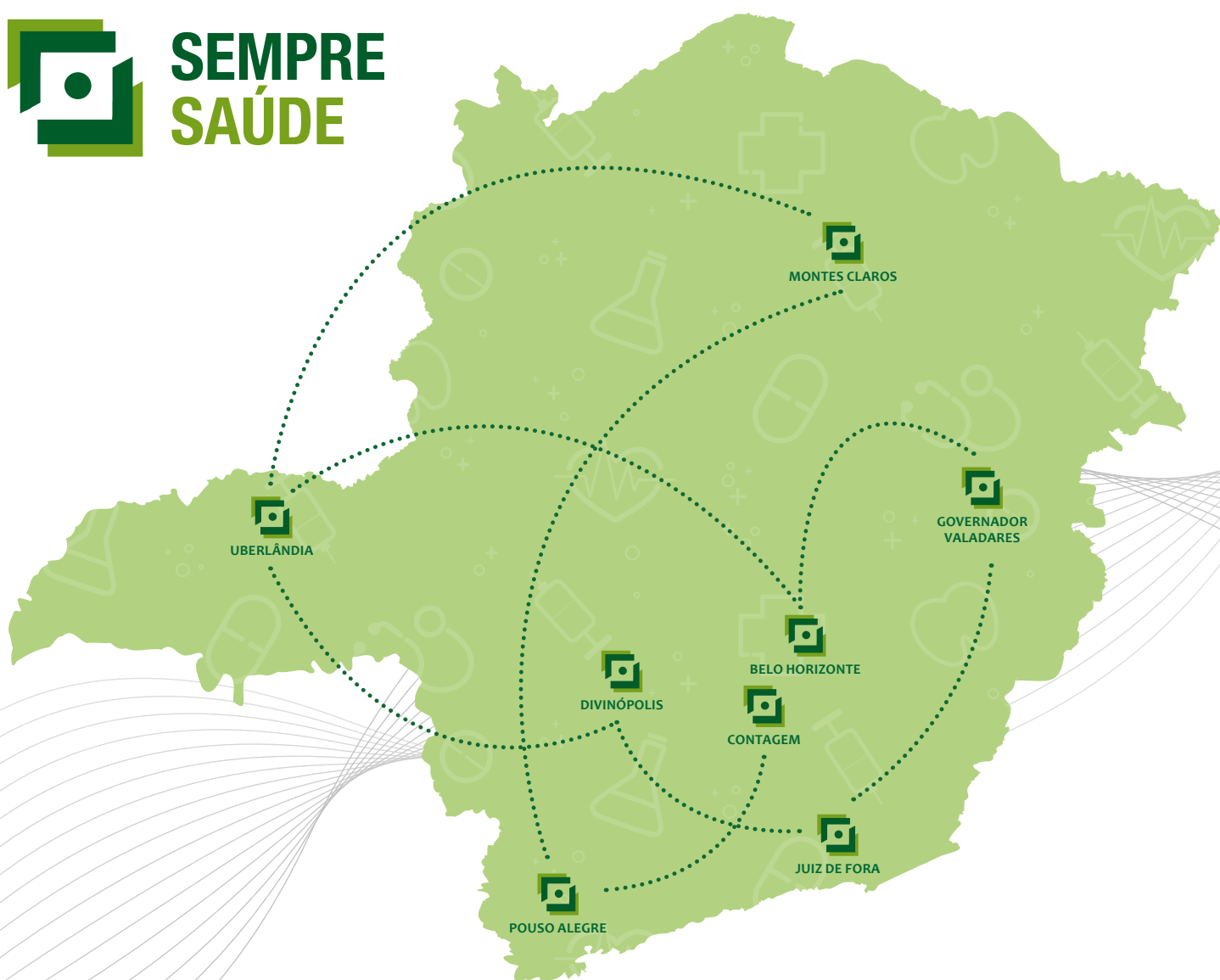
E, como o atendimento humanizado e individualizado é uma das missões da FUNDAFFEMG, a Operadora inaugurou, em Belo Horizonte, o **Centro de Infusão Compartilhado (CIC)**, primeiro serviço do tipo em Minas Gerais, destinado a beneficiários que precisam de infusão de medicamentos imunobiológicos injetáveis. A iniciativa é fruto de uma parceria com outras operadoras de saúde de autogestão: Copass Saúde, Cemig Saúde, Cassi e PASA.

O aprimoramento e a evolução contínua da FUNDAFFEMG também foram reconhecidos pela Agência Nacio-

nal de Saúde (ANS) – a Operadora alcançou, mais uma vez, uma pontuação positiva no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), que avalia o desempenho anual das operadoras de planos de saúde no Brasil.

Assim, a FUNDAFFEMG se prepara para um 2024 ainda mais promissor. Com a adoção de novos processos de aprimoramento da gestão da rede credenciada, a expectativa é de minimizar eventuais intercorrências e oferecer um serviço a cada dia mais qualificado.

Em razão de seu compromisso com a sustentabilidade e a inovação, além dos resultados obtidos com a nova clínica, a Operadora conquistou o primeiro lugar do prêmio Saúde Unidas 2023 na categoria Modelos e Práticas para o futuro da Saúde Suplementar. A premiação foi entregue durante o 26º Congresso Internacional Unidas, realizado em outubro, em Salvador (BA).



Infância e seletividade alimentar

Já ouviu falar de **seletividade alimentar na infância?**

Isso ocorre quando a criança se limita a comer alimentos com o mesmo padrão de sabor ou textura e se recusa a experimentar outras opções. Ou seja, uma pessoa seletiva não deixa de consumir um item de forma isolada – ela perde significativamente o interesse por um sabor até excluir grupos alimentares inteiros e privar-se constantemente de refeições.

“Mais do que uma pessoa exigente ao escolher o que comer, quem tem seletividade alimentar costuma preferir os mesmos alimentos, ter aversão sensorial a certos sabores, texturas ou cores, assim como pode apresentar pouco apetite e interesse em se alimentar”, explica a pediatra do Sempre Saúde de Belo Horizonte, Dra. Tatiana Cordeiro Lana Teixeira. Além disso, resistência a provar alimentos ou alta rejeição por determinadas categorias alimentares “pode vir acompanhada de alterações comportamentais como irritabilidade, agitação durante a



refeição e aparente perda de apetite”, completa.

Fatores biológicos como transtornos de comportamento e distúrbios gastrointestinais, questões emocionais, alta sensibilidade sensorial, ambiente familiar para as refeições,

forma como os cuidadores lidam com a nutrição da criança, experiências desagradáveis relacionadas ao ato de se alimentar podem estar relacionados à seletividade. Portanto, estimular a introdução gradual de alimentos variados na infância é essencial.

Importante diferenciar seletividade de preferência alimentar – nesse último caso, a criança não apresenta dificuldade em consumir os alimentos; ela apenas demonstra interesse maior por determinadas preparações, mas não evita o consumo de alimentos oferecidos no dia a dia.

QUANDO PROCURAR AJUDA?

A família deve observar se a saúde da criança está comprometida. Isso porque a seletividade alimentar severa pode resultar em dificuldade de ganho de peso e de crescimento, carências nutricionais e atrasos na fala e na socialização. Nessas situações, é recomendável ter acompanhamento multidisciplinar com pediatra, nutricionista, fonoaudiólogo e psicólogo.

“

Amamentação, ambiente de refeições positivo e introdução cuidadosa de sólidos são fundamentais para evitar a seletividade alimentar. Além disso, o acompanhamento pediátrico regular garante a intervenção precoce para ajuste de hábitos ainda na primeira infância.

**Dra. Tatiana Cordeiro
Lana Teixeira**
Pediatra do Sempre Saúde
de Belo Horizonte

”

VOCÊ FAZ O SEMPRE SAÚDE ACONTECER

A FUNDAFFEMG agradece a cada um dos beneficiários que tornaram os programas do Sempre Saúde ainda mais relevantes e efetivos em 2023.

Ao participar ativamente dos programas, cada beneficiário não apenas recebe suporte, mas também se envolve em um processo de cuidado integral da saúde. São várias ferramentas, informações e recursos que incentivam escolhas saudáveis e um estilo de vida equilibrado.

Venha conhecer você também! Nossa Central de Atendimento está à disposição para informar sobre cada programa.

Metas para o ano novo: até que ponto elas são saudáveis?



“

Todos queremos o melhor e devemos viabilizar cada proposta, cada desafio. Importante é conseguir adequar cada projeto à nossa realidade e capacidade de resolução. Metas que fogem à nossa realidade podem causar muito incômodo e desencadear um processo psíquico de sofrimento. Portanto, planeje dentro do que seja capaz de cumprir.

Luiz Eduardo Pelizer

Psicólogo do Sempre Saúde de Belo Horizonte

”

O fim de ano guarda o simbolismo do fechamento de um ciclo e abertura de um novo. Para muitas pessoas, além de servir à renovação da esperança e do otimismo, o período estimula revisões e projeções. E a possibilidade de fazer novos projetos, alcançar novas conquistas, superar obstáculos e rever atitudes pode ser **positiva**, visto que a elaboração de planos estimula uma busca pelo que é proposto a si mesmo.

“Além de trabalhar aspectos motivacionais, o alcance de uma meta está relacionado ao desenvolvimento de recursos pessoais e, às vezes, sociais. Nem

sempre atingimos os objetivos propostos, mas, certamente, saímos melhores do que nos propusemos de acordo com a interpretação que conferimos à experiência vivida”, avalia a psicóloga do Sempre Saúde de Belo Horizonte, Cristina Rezende Carvalho Castilho.

Embora as resoluções de ano novo sejam positivas para promover mudanças pessoais e profissionais, elas podem, por outro lado, fazer com que o indivíduo se sinta pressionado. Nesse contexto, deixar de cumprir o que foi proposto pode ser prejudicial à saúde mental. “As metas são fonte de estímulo para o crescimento,

Metas evitam que a pessoa se perca no caminho e ajudam na organização de prioridades. Chegar ao êxito requer, no entanto, definir objetivos realistas, cujo alcance deve ser dividido em etapas (pequenas metas intermediárias entre o estado atual e o objetivo final). Ter como foco as formas de atingi-las, de acordo com as possibilidades de cada um, também é importante.

para a mudança de hábitos, mas desde que bem-dimensionadas, para não se tornarem fonte de descrença, baixa autoestima e tristeza”, orienta a psicóloga.

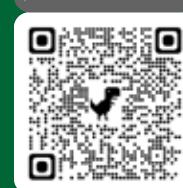
Vale lembrar que metas muito abstratas também são mais difíceis de ser cumpridas – ou seja, quanto mais objetiva e detalhada for a meta, mais fácil será alcançá-la.

APLICATIVO MODERNO E REFORMULADO!

Procurando praticidade ao encontrar profissionais de saúde e serviços médicos na sua região? Com o aplicativo da FUNDAFFEMG, você tem acesso rápido a médicos, hospitais, clínicas e laboratórios. Tudo isso na palma da sua mão!

A plataforma moderna e atualizada oferece uma busca simplificada para que você encontre tudo o que precisa em instantes. A versão atualizada já está disponível para Android e iOS. Baixe agora e simplifique sua busca pelo cuidado integral com a saúde.

ANDROID APP ON
Google Play



Available on the
App Store

